



СТОП
ВЫГОРАНИЕ

Обзор исследования распространения выгорания среди медицинских сотрудников - 2022 год



**ВЫСШАЯ
МЕДИЦИНСКАЯ
ШКОЛА**

Москва, 2022

Синдром эмоционального выгорания

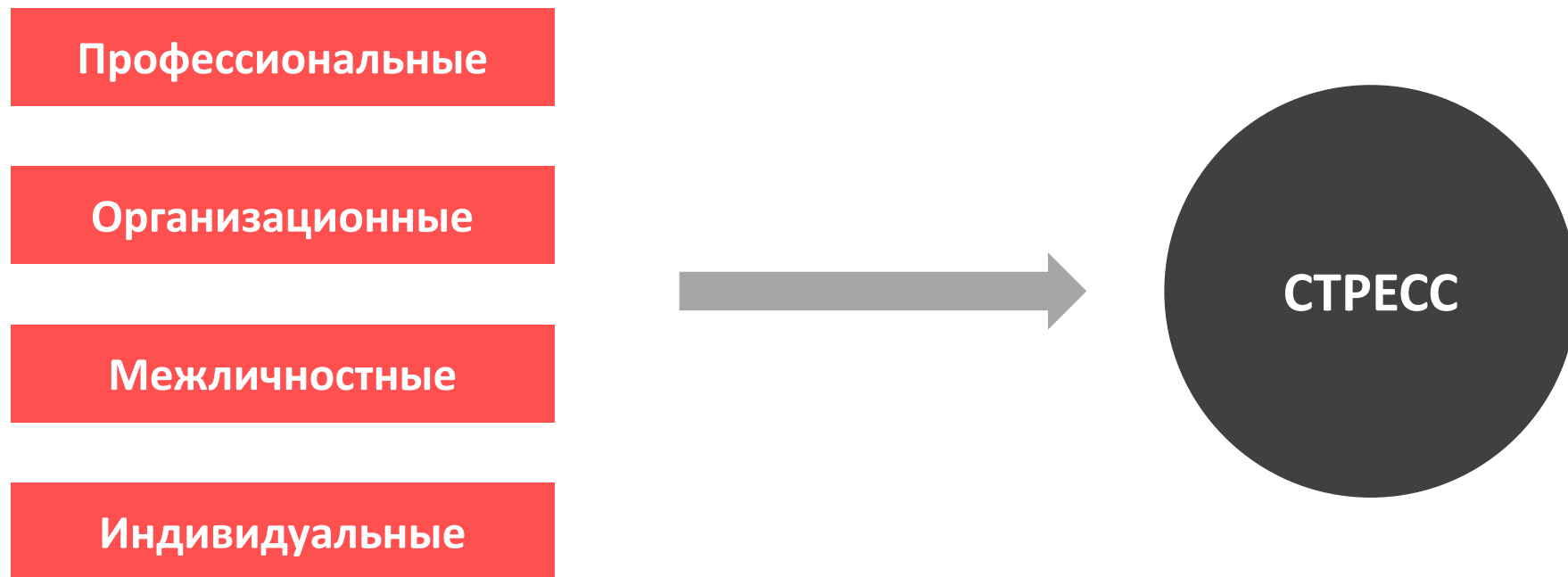


Эмоциональное выгорание - это синдром, концептуализируемый как результат хронического стресса на рабочем месте, с которым не удалось успешно справиться



Специфические симптомы эмоционального выгорания

- 1** **Чувство эмоционального истощения** - чувство обедненного эмоционального реагирования, снижение эмоционального фона, равнодушие
- 2** **Деперсонализация (отстраненность / цинизм)** - здесь понимается как негативная, циничная, чрезмерно отстраненная реакция на других людей.
- 3** **Редукция профессиональных достижений** - характеризуется как снижение чувства собственной компетентности и продуктивности




Факторы подталкивающие развитие СЭВ



Вред эмоционального выгорания и стресса для медицинских сотрудников

-  **Вред связанный с хроническим стрессом:** эмоциональная нестабильность, хроническая усталость, нарушение сна и пищеварения, головные боли, риск развития соматических и психических заболеваний
-  **Специфические последствия:** чувство апатии, потеря ощущения смысла и интереса в работе, утрата уверенности в себе как в специалисте, разочарование в профессии, недовольство собой

Вред эмоционального выгорания и стресса для медицинских организаций

-  Снижение продуктивности коллектива
-  Рост текучести персонала
-  Повышение риска возникновения ошибок в работе

Данные об исследовании



Период: Май 2022 – сентябрь 2022



Аудитория: 5822 медицинских работников разных категорий



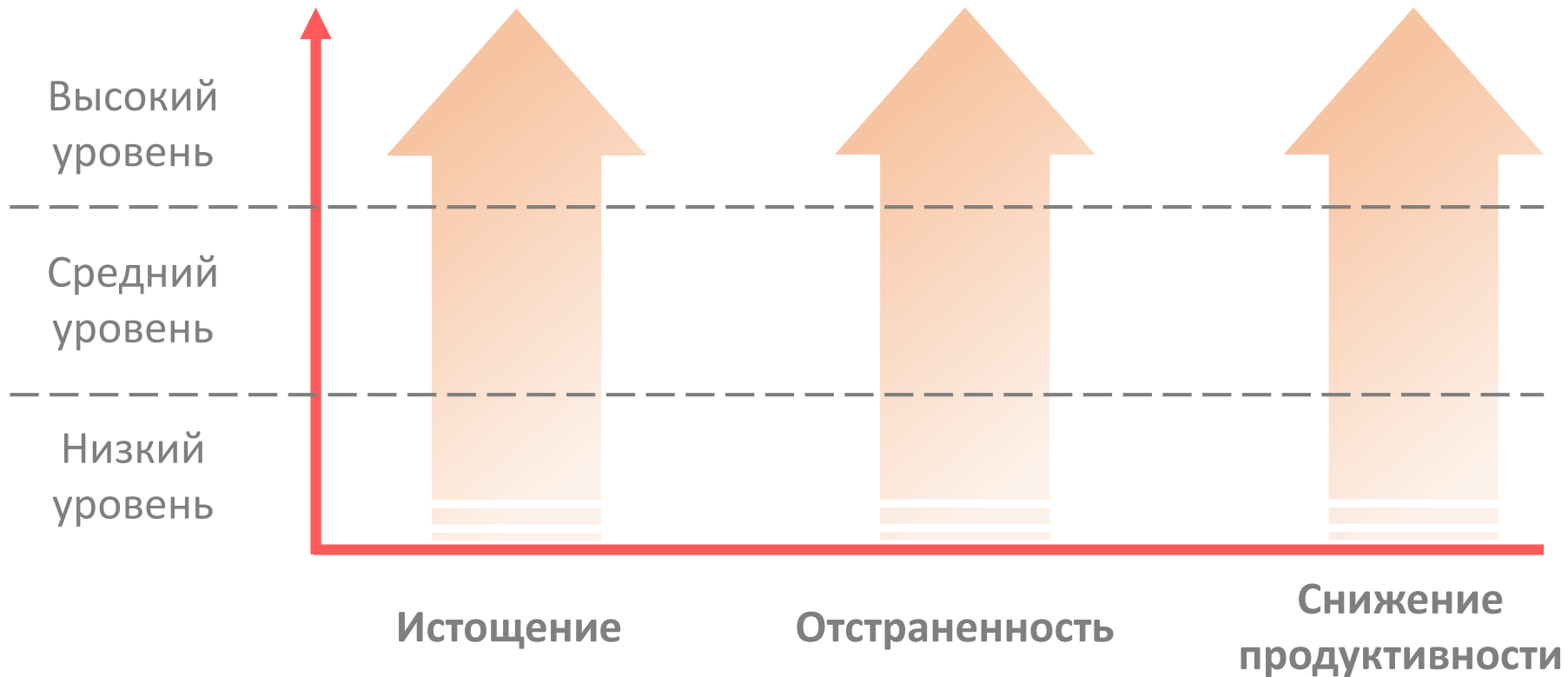
География: 80 регионов РФ



Методика: опросник MBI для медицинских работников

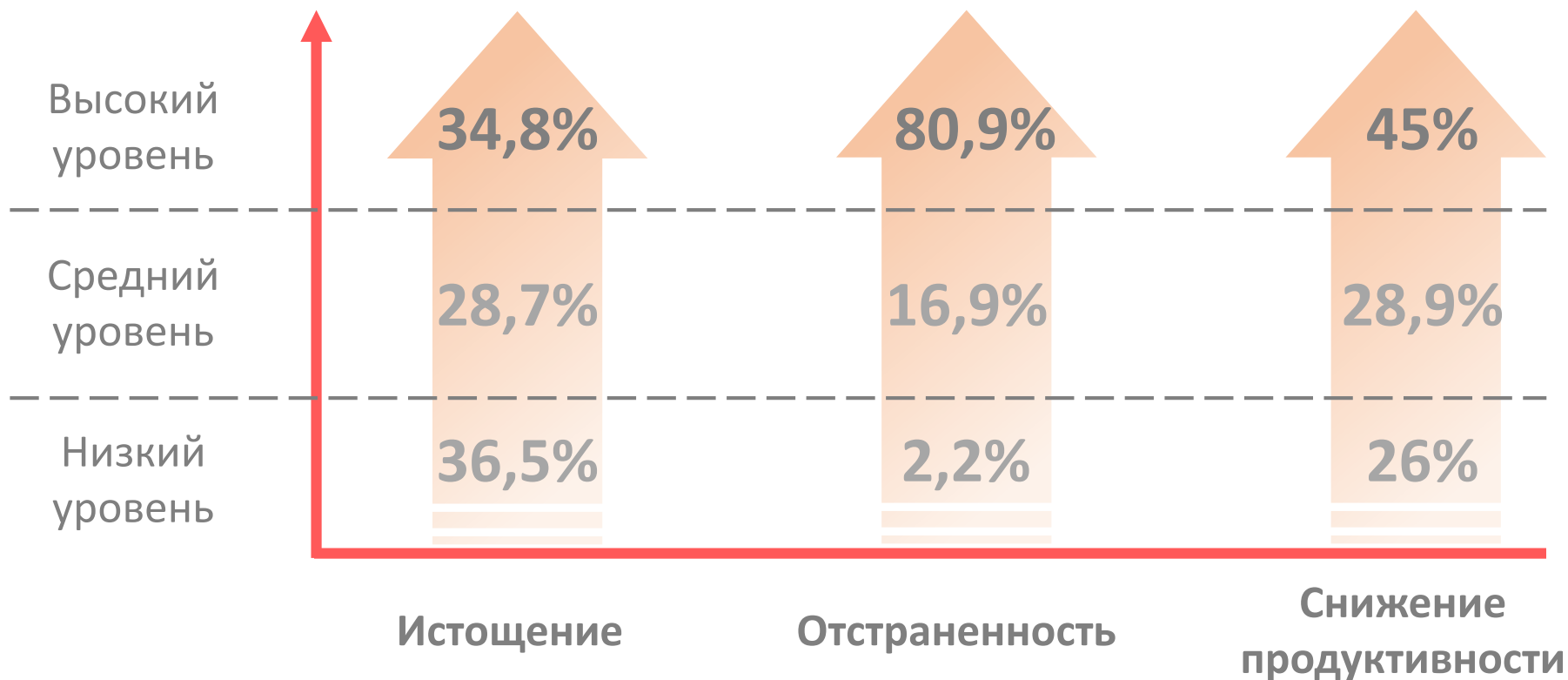
Методика диагностики выгорания МВІ

Выгорание



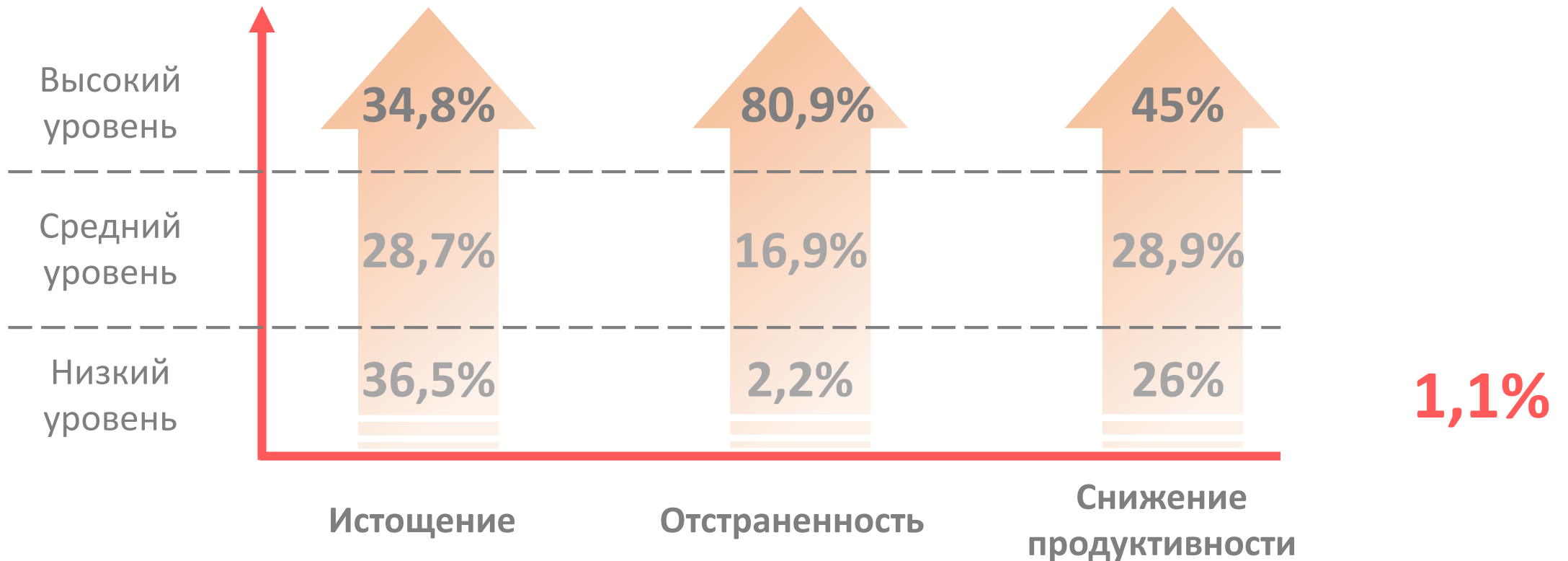
Результаты исследования в разрезе симптомов

Выгорание



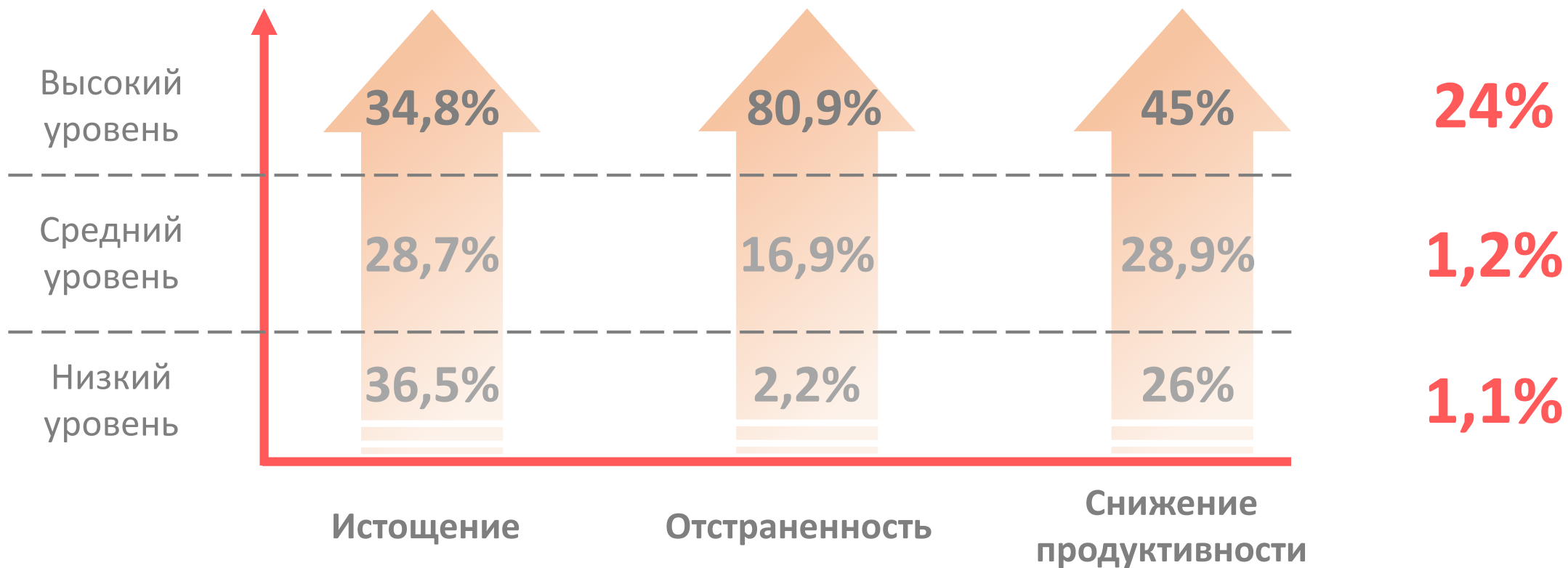
Результаты исследования в разрезе симптомов

Выгорание



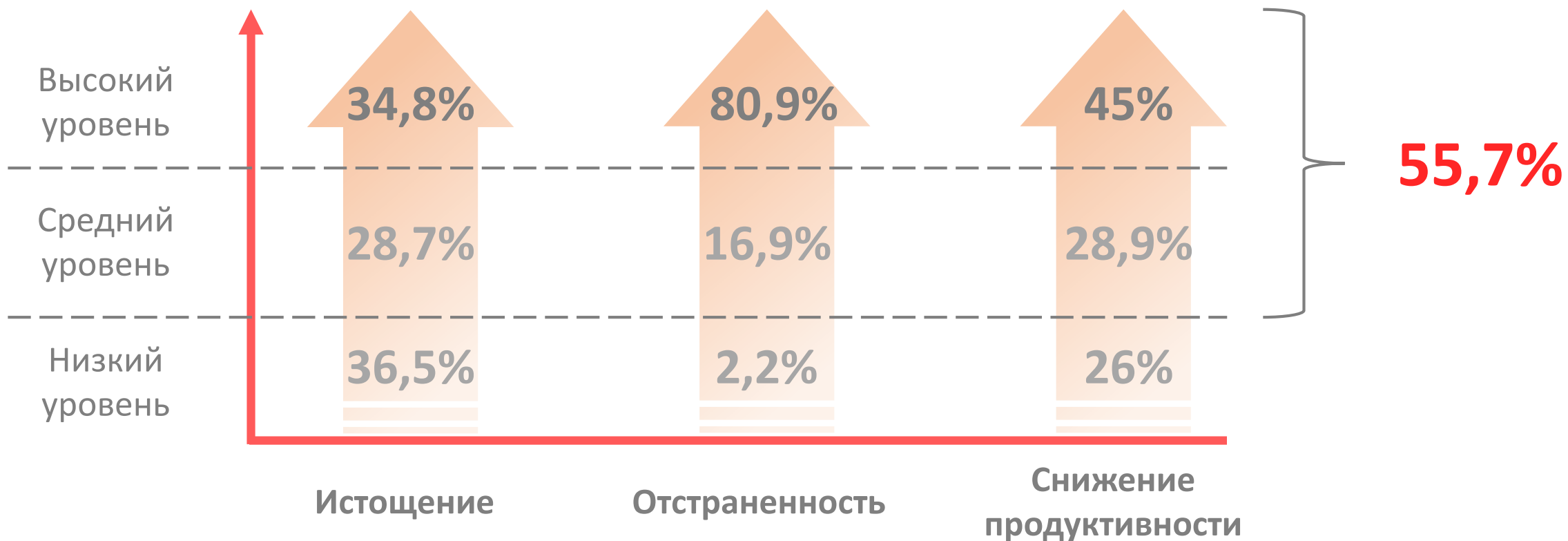
Результаты исследования в разрезе симптомов

Выгорание



Результаты исследования в разрезе симптомов

Выгорание



Общие результаты исследования и косвенные данные выгорания

- **55,7%** - опрошенных имеют выраженные симптомы выгорания (опросник MBI)
- **53,4%** - оценили выше среднего уровень эмоционального напряжения связанного с работой
- **57,5%** - считают что их состояние можно описать как «эмоциональное выгорание»
- **40%** - думали о смене профессии (уходе из медицины)

Результаты исследования по возрастным категориям

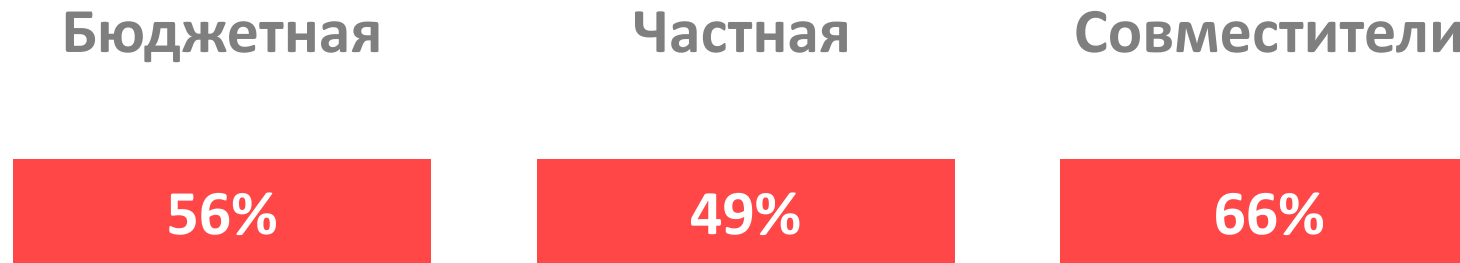
	20-25	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51-55	> 55
Выгорание	59%	69%	61%	59%	61%	55%	51%	41%
Думали о смене профессии	50%	57%	51%	44%	44%	37%	34%	24%

Результаты исследования по категориям персонала

	Медсестра		Лаборант					
Выгорание	59%	69%	61%	59%	61%	55%	51%	41%
Думали о смене профессии	50%	57%	51%	44%	44%	37%	34%	24%

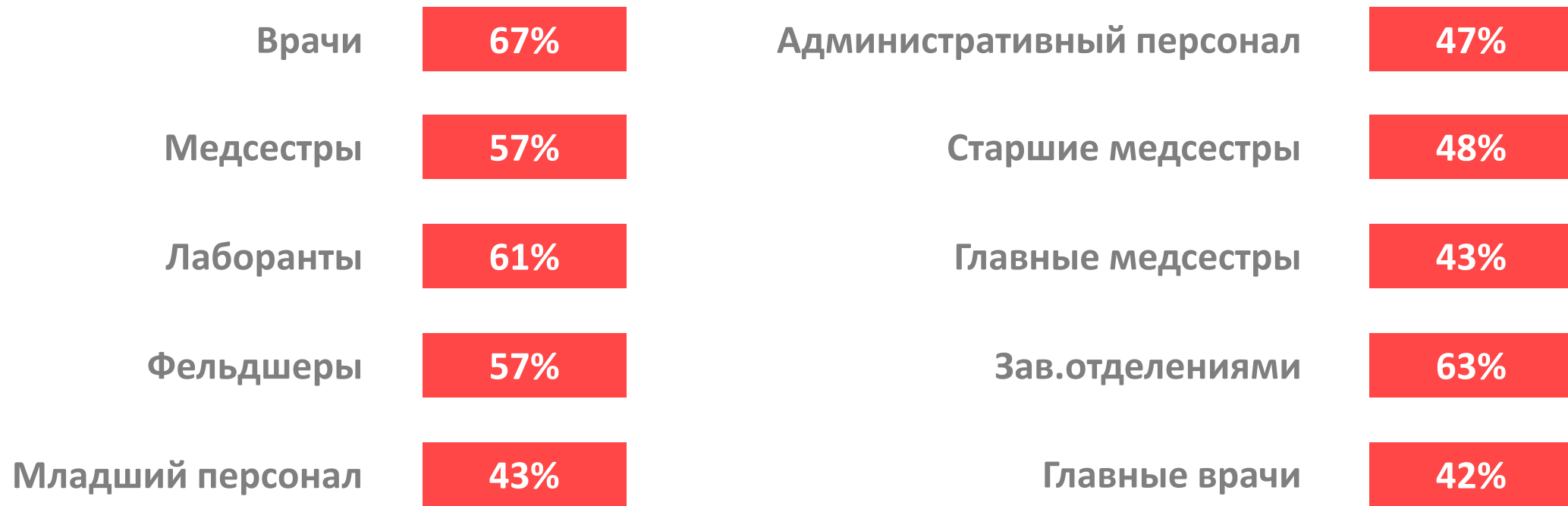


Проявление симптомов выгорания по типу организации





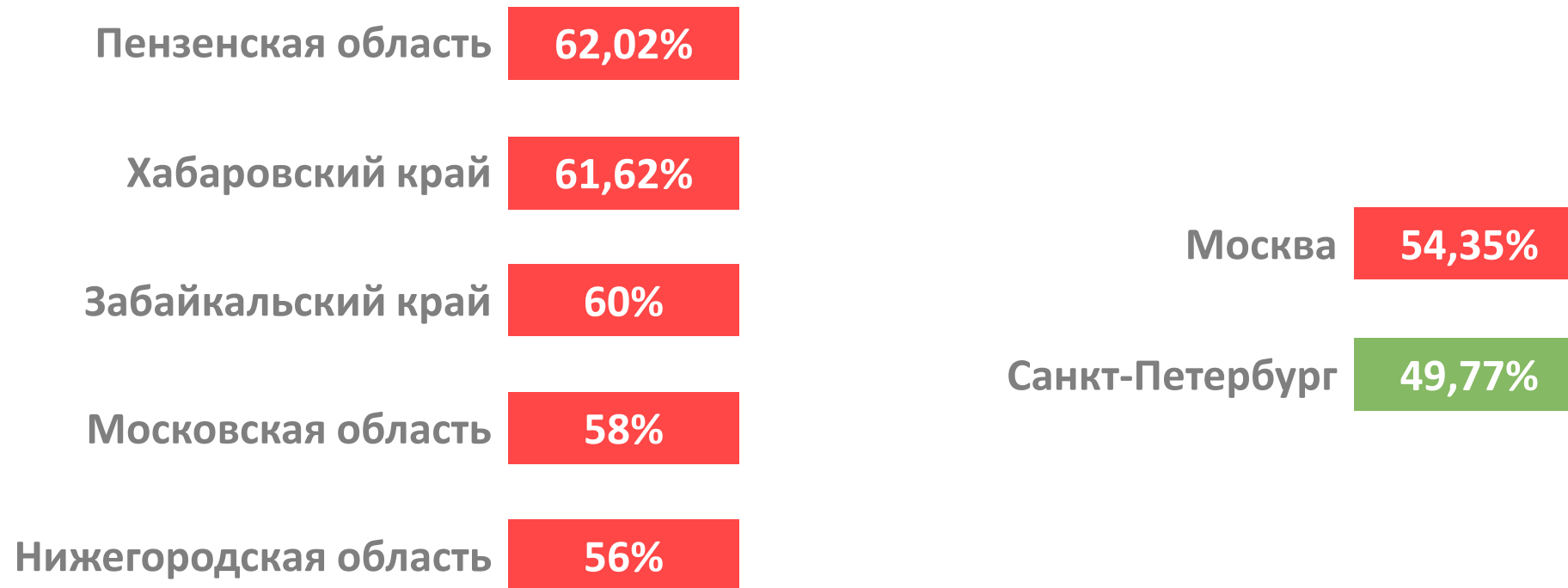
Проявление симптомов выгорания по категориям сотрудников



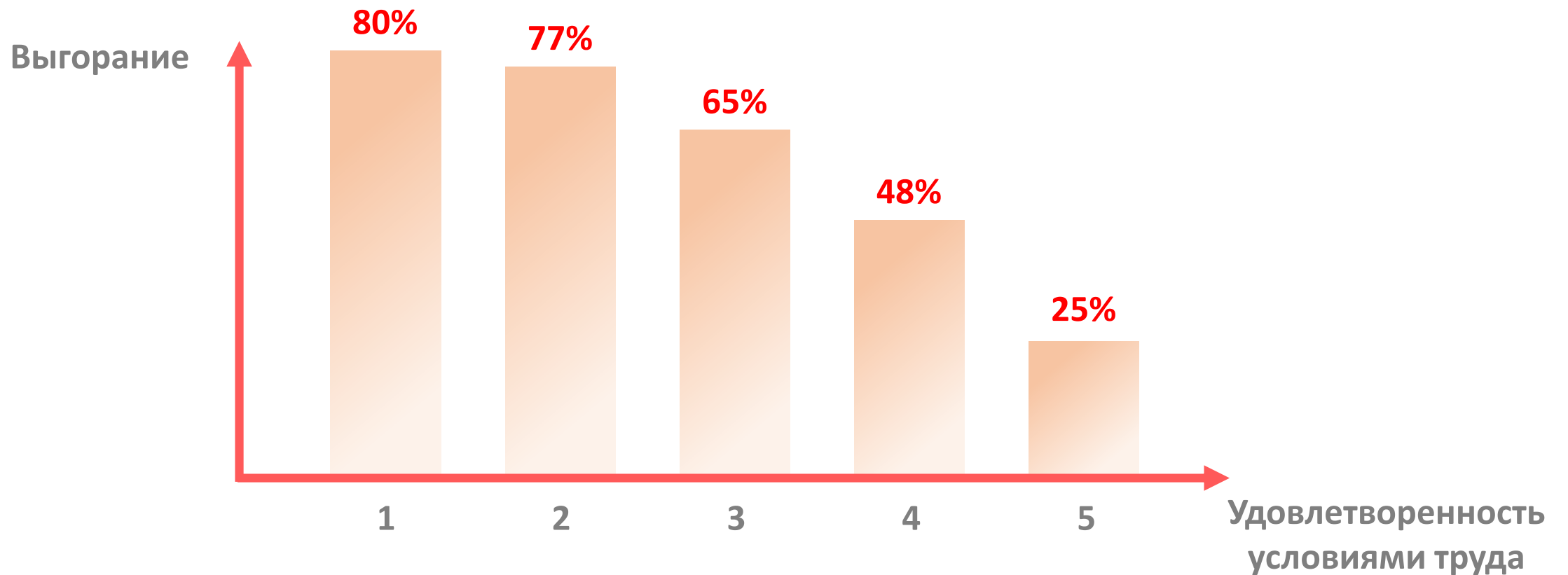


СТОП
ВЫГОРАНИЕ

Проявление симптомов выгорания по регионам



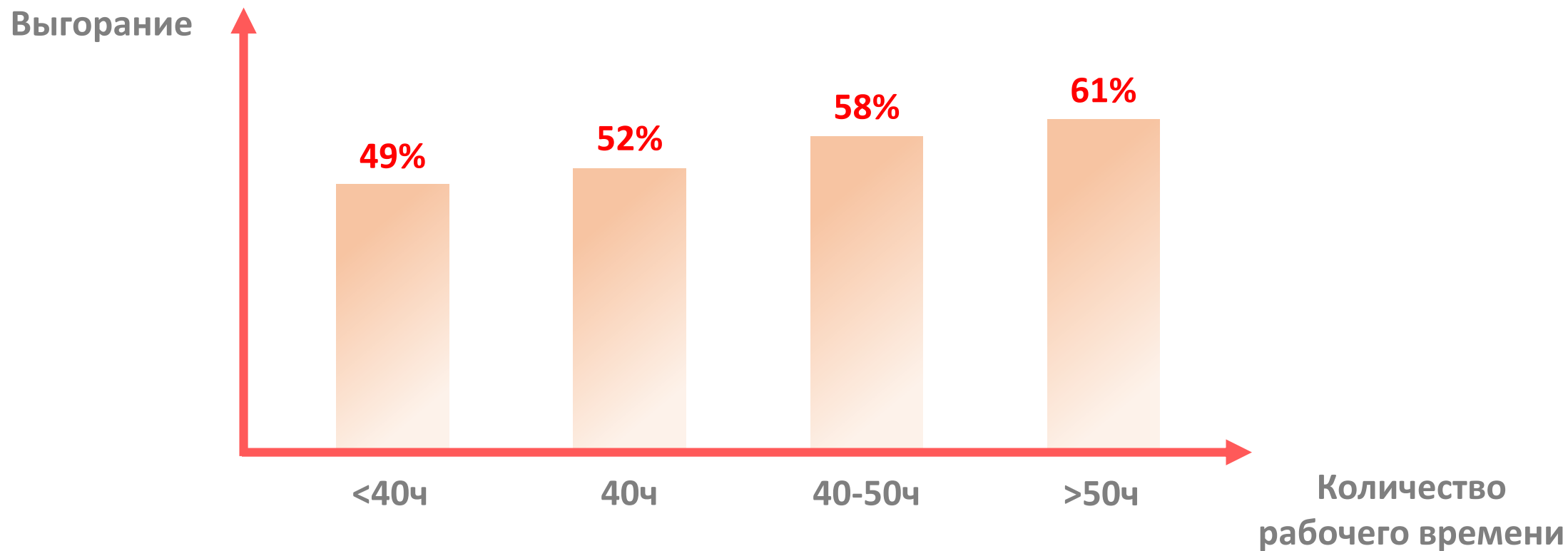
Связь выгорания и удовлетворенности условиями труда



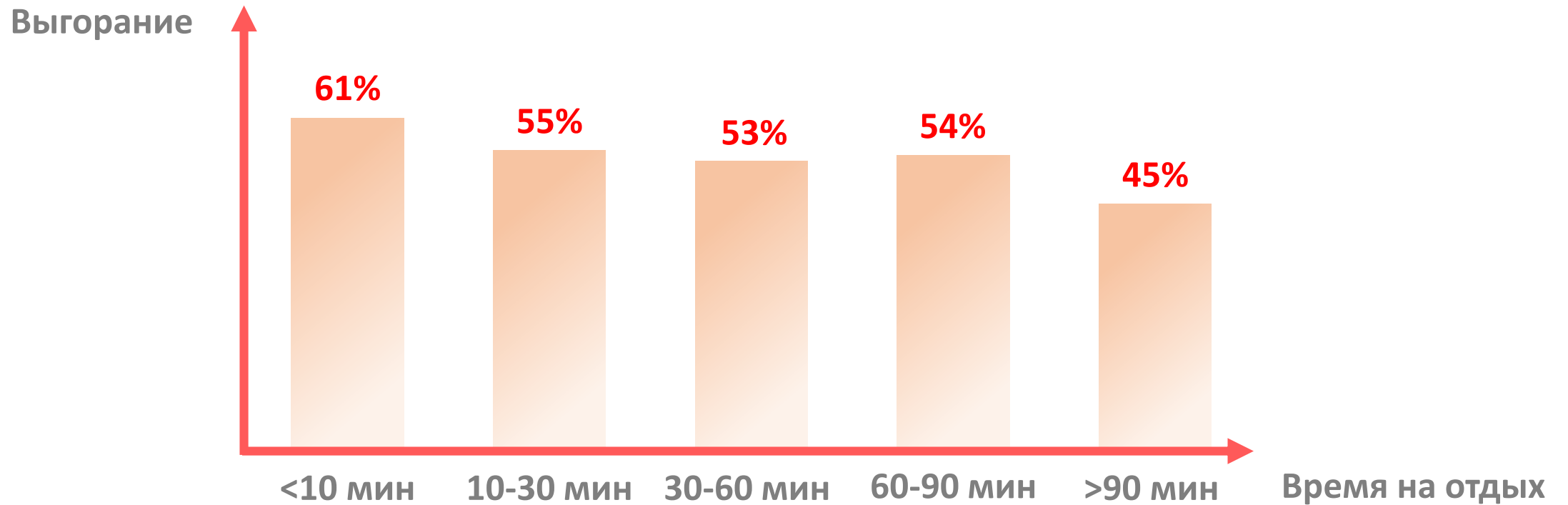


СТОП
ВЫГОРАНИЕ

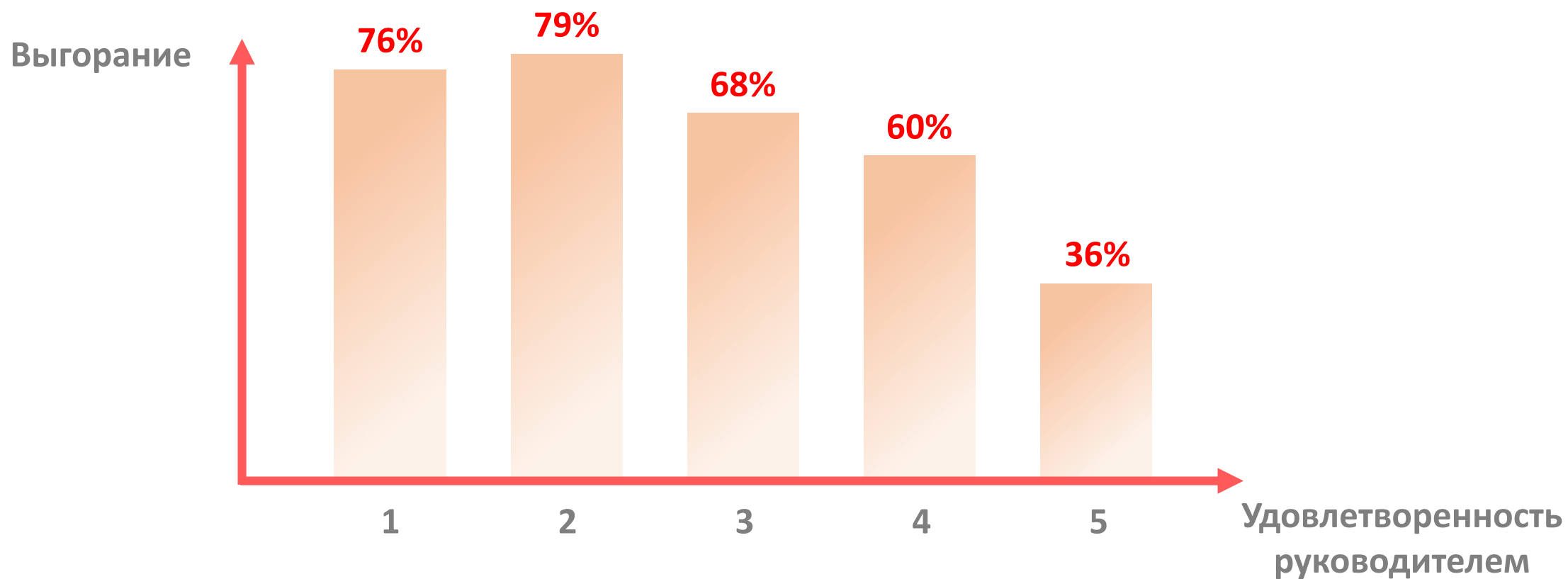
Связь выгорания и количество рабочего времени в неделю



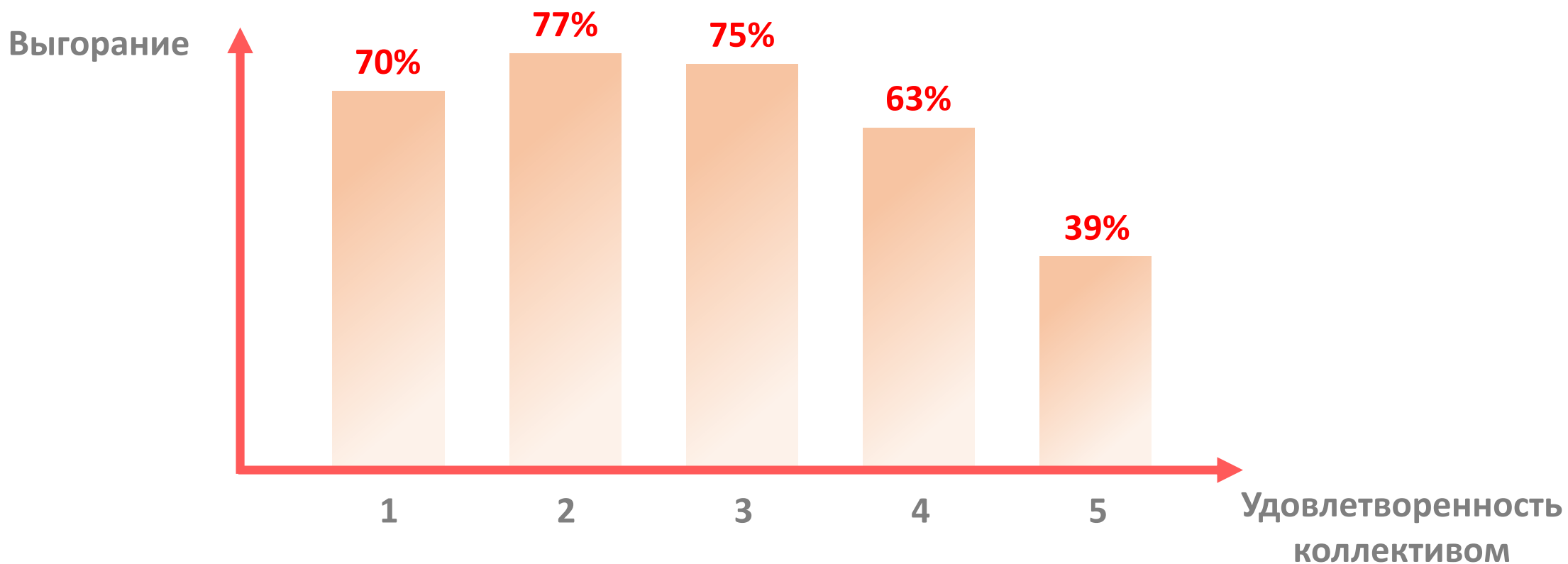
Связь выгорания и количества времени на отдых в день



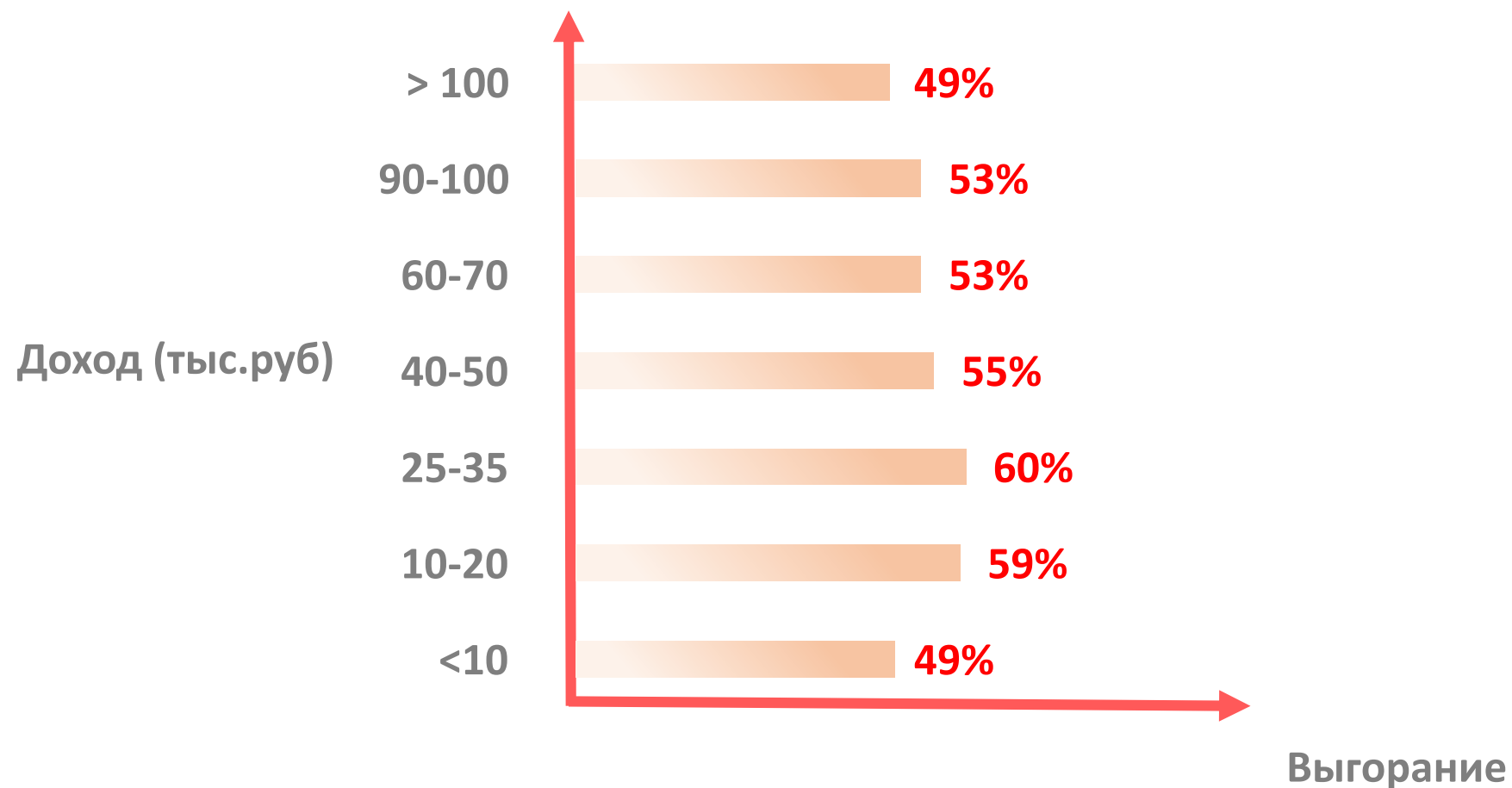
Связь выгорания и уровня удовлетворенности руководителем



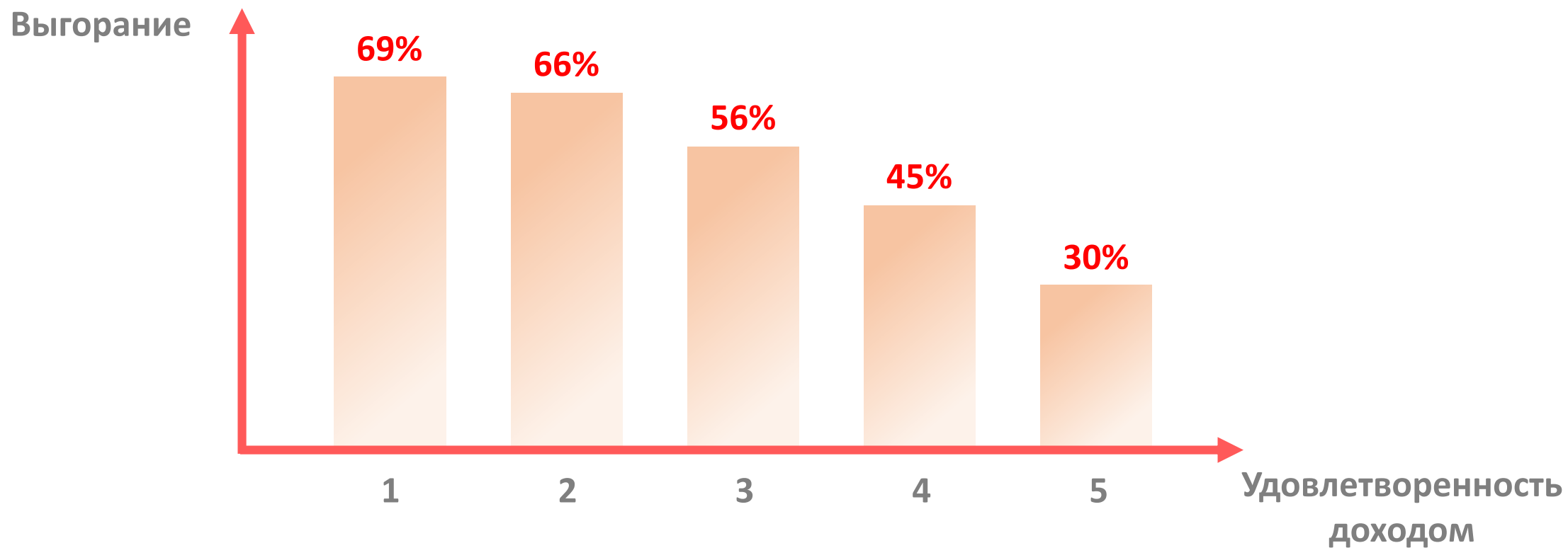
Связь выгорания и уровня удовлетворенности общением в коллективе



Связь выгорания и размера дохода

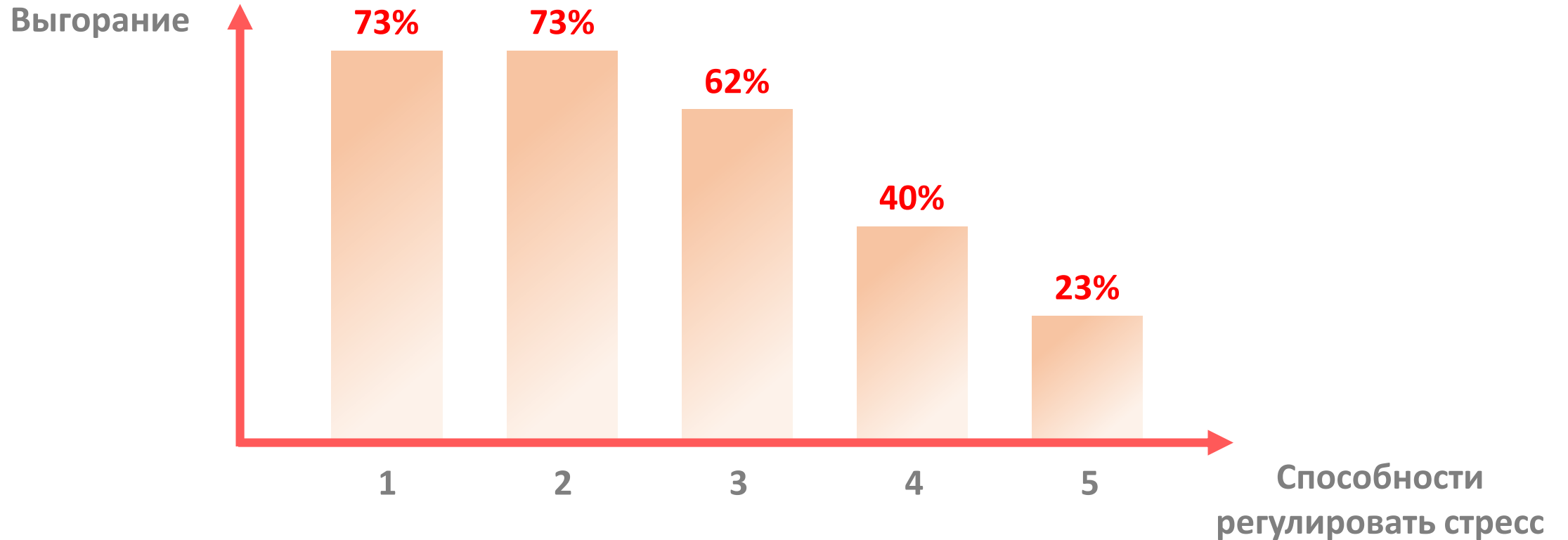


Связь выгорания и уровня удовлетворенности доходом





Связь выгорания и оценки способности регулировать стресс



Диагностика выгорания коллектива

На сайте: stopvigoranie.ru

Почта: info@vmsh.ru



Диагностика

Оценка выраженности синдрома выгорания и удовлетворенности персонала условиями труда



Анализ

Анализ факторов влияющих на выгорание коллектива вашей организации



Рекомендации

Общие рекомендации по преодолению негативных факторов, способствующих выгоранию ваших сотрудников

Все материалы исследования допускаются к использованию,
копированию, распространению только при упоминании
Высшей медицинской школы



**ВЫСШАЯ
МЕДИЦИНСКАЯ
ШКОЛА**

www.vmsh.ru



**СТОП
ВЫГОРАНИЕ**

www.stopvigoranie.ru